Chargée / chargé de mission développement de l'offre RTM

https://recrutement.ampmetropole.fr/front-jobs-detail.html?id_job=7728&id_origin=0

Limite de candidature	25-11-2026
Mise à jour	12-10-2026
Référence	DGD MDIV 26317
Service	POLE SERVICES DE MOBILITE - DIR PROXIMITE SUD
Localisation	Marseille
Contrat	Fonctionnaire et Contractuel
Disponibilité	Plus de 3 mois
Formation	BAC + 5 Ecole d'Ingénieur
Statut	-
Fonction	Y01 Chargé de la gestion du réseau de transport
Date de fin	25-11-2026
Variables	Prime de fin d'année de 1860€ bruts versée annuellement (au prorata du temps de présence dans l'année)
Filière	Technique
Catégorie	A
Cadre d'emploi	INGENIEURS TERRITORIAUX
Grade	-

Contexte et définition du poste

La Métropole d'Aix-Marseille-Provence pilote des politiques publiques innovantes au service de ses habitants. Son action couvre des secteurs clés tels que la mobilité durable, la transition écologique, l'aménagement urbain, la solidarité sociale, la protection des plus vulnérables ainsi que le développement économique, culturel et numérique.

Elle est la plus vaste Métropole de France, regroupant 92 communes et un peu moins de 9000 agents engagés. Rejoignez-nous et contribuez à façonner l'avenir de notre collectivité dynamique et innovante !

Au sein de la Direction Proximité Sud, rattachée au Pôle Services de Mobilité de la Métropole Aix-Marseille-Provence, vous intégrerez le Service Exploitation Secteur Sud Marseille. Vous participerez au développement et à l'amélioration de l'offre de transport du réseau RTM afin de répondre aux besoins de mobilité des usagers et aux évolutions du territoire métropolitain.

Sous l'autorité du Chef de service, vous contribuerez à la définition, au suivi et à l'optimisation de l'offre de transport du réseau RTM. Vous assurerez également la coordination entre la Métropole, la RTM, les partenaires institutionnels et les usagers afin de garantir la qualité et la performance du service public de transport.

Vos missions :

· **Participer** à l'élaboration, au développement et à l'amélioration de l'offre de transport du réseau de bus urbain RTM.

· **Suivre** l'exploitation du réseau et assurer l'interface entre les services d'exploitation et d'études de la RTM et de la Métropole.

· **Coordonner** les projets d'extension du réseau de transport et les aménagements d'infrastructures en lien avec les directions métropolitaines, les partenaires institutionnels et les usagers.

· **Piloter** les marchés publics liés à la mise en œuvre des services de transport et contrôler la bonne exécution des prestations.

· **Superviser** la mise en place et l'entretien des points d'arrêt, des pôles d'échanges ainsi que le système de priorité aux feux pour les bus en coordination avec les services concernés.

· **Traiter** les réclamations des usagers, assurer le suivi des sollicitations institutionnelles et contribuer à l'organisation de l'offre de transport lors des grands événements du territoire.

Profil recherché

Vous êtes titulaire d'un **Bac +3 à Bac +5** dans les domaines des transports, de l'aménagement du territoire, de la mobilité, de l'urbanisme ou de la gestion de projet.

Vous justifiez idéalement d'une expérience dans le domaine des transports publics, de la mobilité ou de l'exploitation de réseaux de transport, vous permettant d'appréhender les enjeux liés au développement et à l'optimisation de l'offre de services.

Vous disposez de bonnes connaissances de l'organisation des réseaux de transport collectif, de leur exploitation ainsi que des procédures administratives et réglementaires applicables aux collectivités territoriales. Une connaissance des marchés publics constituerait un atout apprécié.

Vous savez analyser les besoins des usagers, conduire des études, piloter des projets transversaux et coordonner de multiples interlocuteurs, qu'ils soient institutionnels, techniques ou opérationnels.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et d'analyse de données et possédez des qualités rédactionnelles vous

permettant de produire des notes, comptes rendus, rapports d'activité et documents d'aide à la décision.

Reconnu(e) pour votre sens de l'organisation, votre autonomie et votre capacité d'analyse, vous savez gérer plusieurs dossiers simultanément, définir des priorités et proposer des solutions adaptées aux besoins du territoire et des exploitants.

Doté(e) d'excellentes qualités relationnelles, vous appréciez le travail partenarial et savez travailler en transversalité avec les exploitants de transport, les communes, les services métropolitains et les usagers. Votre réactivité, votre sens du service public et votre capacité à être force de proposition seront des atouts essentiels pour réussir dans cette fonction.

Informations complémentaires

Rejoignez notre collectivité !

Plus d’informations sur le recrutement à la Métropole Aix-Marseille-Provence

Des conditions de travail attractives

- Titres restaurant d'une valeur faciale de 10,50€ (après un mois de carence)
- Télétravail possible selon les missions
- Participation à la mutuelle et/ou la prévoyance labellisées / aux frais de transports / au Pass métropolitain
- Accès aux prestations délivrées par M+ : la Régie Métropolitaine d'action sociale
- Cadre de travail lumineux et agréable / Nombreux services disponibles au sein de la Tour : conciergerie, crèche, restaurant inter-entreprises, etc.
- Rémunération composée du traitement de base indiciaire lié au grade + prime(s) liée(s) à la fonction et à l'expérience acquise + prime de fin d'année

Collectivité conventionnée par le FIPHFP (Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique)

Une prise de contact ou l’envoi de vos CV et lettre de motivation par mail ne vaut pas candidature