Cheffe / Chef de Mission Parcours Usagers et Coordination Fon...

https://recrutement.ampmetropole.fr/front-jobs-detail.html?id_job=7771&id_origin=0

Limite de candidature	19-12-2026
Mise à jour	30-10-2026
Référence	25489
Service	POLE INFORMATIQUE
Localisation	Marseille
Contrat	Fonctionnaire et Contractuel
Expérience	Plus de 10 ans
Disponibilité	1 à 3 mois
Formation	BAC + 5
Statut	Titulaire, Contractuel(le)
Fonction	X05 Chef de projet études et développement des systèmes d'information
Date de fin	19-12-2026
Variables	Prime de fin d'année de 1860€ bruts versée annuellement (au prorata du temps de présence dans l'année)
Filière	Technique
Catégorie	A
Cadre d'emploi	INGENIEURS TERRITORIAUX
Grade	-

Contexte et définition du poste

La Métropole d'Aix-Marseille-Provence pilote des politiques publiques innovantes au service de ses habitants. Son action couvre des secteurs clés tels que la mobilité durable, la transition écologique, l'aménagement urbain, la solidarité sociale, la protection des plus vulnérables ainsi que le développement économique, culturel et numérique.

Elle est la plus vaste Métropole de France, regroupant 92 communes et un peu moins de 9000 agents engagés. Rejoignez-nous et contribuez à façonner l'avenir de notre collectivité dynamique et innovante !

Au sein du Pôle Numérique de la Métropole Aix-Marseille-Provence, rattaché à la Direction Générale Déléguée Appui et services, la Direction Projets, Relations Usagers et Communes recrute une Cheffe /un Chef de mission Parcours Usagers et Coordination Fonctionnelle.

Vous encadrez et animez la mission relative à la gestion de la relation usagers (GRU) de la Métropole, essentielle afin d'adapter et moderniser les services entre la collectivité et ses usagers (Portail citoyen, Signalements déchets...).

Vous planifiez et pilotez les activités en assurant l'atteinte des objectifs opérationnels fixés par votre hiérarchie, en veillant à la répartition des priorités, au suivi des objectifs et à l'accompagnement des équipes. Vous apportez une expertise stratégique, analysez les besoins et proposez des solutions adaptées tout en assurant une veille sur les évolutions du secteur. Vous garantissez la qualité des livrables et la mise en oeuvre d'actions correctives. Enfin, vous produisez des bilans, suivez les résultats des projets et contribuez à l'amélioration continue ainsi qu'aux démarches transversales du service.

Profil recherché

Vous êtes fonctionnaire rattaché(e) au cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux ou issu(e) d'une formation Bac +5.

Vous êtes reconnu(e) pour votre aptitude à encadrer, animer et piloter des missions stratégiques, notamment dans le domaine de la gestion de la relation usagers (GRU).

Informations complémentaires

Rejoignez notre collectivité !

Plus d'informations sur le recrutement à la Métropole Aix-Marseille-Provence

Des conditions de travail attractives

- Titres restaurant d'une valeur faciale de 10,50€ (après un mois de carence)
- Télétravail possible selon les missions
- Participation à la mutuelle et/ou la prévoyance labellisées / aux frais de transports / au Pass métropolitain
- Accès aux prestations délivrées par M+ : la Régie Métropolitaine d'action sociale
- Cadre de travail lumineux et agréable / Nombreux services disponibles au sein de la Tour : conciergerie, crèche, restaurant inter-entreprises, etc.
- Rémunération composée du traitement de base indiciaire lié au grade + prime(s) liée(s) à la fonction et à l'expérience acquise + prime de fin d'année

Collectivité conventionnée par le FIPHFP (Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique)

Vous pouvez également adresser un mail à elodie.barra@ampmetropole.fr en laissant les coordonnées téléphoniques sur lesquelles vous souhaitez être contacté(e).

Une prise de contact ou l'envoi de vos CV et lettre de motivation par mail ne vaut pas candidature.