Opérateur / Opératrice réseau de transport sud-est

https://recrutement.ampmetropole.fr/front-jobs-detail.html?id_job=7799&id_origin=0

Limite de candidature	26-12-2026
Mise à jour	19-11-2026
Référence	27027
Service	DIRECTION GÉNÉRALE DÉLÉGUÉE MOBILITES DURABLES, INFR...
Localisation	Aubagne
Contrat	Fonctionnaire et Contractuel
Expérience	1 à 3 ans
Disponibilité	1 à 3 mois
Formation	BAC + 2 (BTS, DUT, ...)
Statut	Titulaire, Contractuel(le)
Fonction	Y01 Chargé de la gestion du réseau de transport
Date de fin	26-12-2026
Variables	Prime de fin d'année de 1860€ bruts versée annuellement (au prorata du temps de présence dans l'année)
Filière	Technique
Catégorie	B
Cadre d'emploi	TECHNICIENS TERRITORIAUX
Grade	-

Contexte et définition du poste

La Métropole d'Aix-Marseille-Provence pilote des politiques publiques innovantes au service de ses habitants. Son action couvre des secteurs clés tels que la mobilité durable, la transition écologique, l'aménagement urbain, la solidarité sociale, la protection des plus vulnérables ainsi que le développement économique, culturel et numérique.

Elle est la plus vaste Métropole de France, regroupant 92 communes et un peu moins de 9000 agents engagés. Rejoignez nous et contribuer à façonner l'avenir de notre collectivité dynamique et innovante !

Au sein du pôle Services de mobilité et dans la direction Proximité Sud, vous serez en charge d'assurer le suivi quotidien de l'exploitation des réseaux de transport sous la responsabilité du Chef de service, de réaliser diverses missions techniques et administratives, de déployer et superviser de nouveaux outils tels que les systèmes d'aide à l'exploitation (SAE) ou la billettique, de suivre les travaux de voirie, les déviations de lignes ainsi que les créations ou modifications de points d'arrêt, d'assurer le suivi terrain du réseau et de la base arrêts, et de veiller au bon fonctionnement des transports scolaires.

Vos missions :

- Contrôler l'activité de l'exploitant et analyser la performance du réseau
- Suivre les indicateurs qualité sur le terrain et au travers des applications métier (Billettique, SAEIV, GMAO...)
- Contribuer au déploiement et à l'exploitation du nouveau SAE et du système billettique
- Assurer le paramétrage et la mise à jour des points d'arrêt et itinéraires dans le progiciel Pégase (topologie), ainsi que l'instruction des demandes de création ou de modification de points d'arrêt
- Étudier, proposer et mettre en œuvre des améliorations de l'offre de transport public en collaboration avec les exploitants
- Suivre et traiter les réclamations, incidents et incivilités liés au réseau
- Coordonner les interventions techniques (voirie, abris voyageurs, etc.) et assurer l'information des gestionnaires de réseaux, transporteurs, usagers et communes du territoire de la Direction de proximité Sud.

Profil recherché

Vous avec un BAC ou un BAC +2 et disposez d'une expérience similaire.

Vous savez communiquer efficacement avec les équipes de la Direction de Proximité Sud et les directions support de la Métropole, rechercher, analyser et diffuser les informations pertinentes, et disposez d'excellentes capacités d'expression orale et écrite.

Vous disposez d'une bonne connaissance du fonctionnement et de la réglementation des transports publics, de compétences techniques dans les domaines de l'exploitation des réseaux de transport, de la voirie, du génie civil et de l'aménagement, maîtrisez les outils bureautiques ainsi que les logiciels métier (Pégase, Billettique, SAEIV, GMAO), et possédez des notions en cartographie et en systèmes d'information géographique (SIG).

Vous saurez faire preuve de :

- Qualités relationnelles, d'autonomie et d'une capacité à travailler en équipe
- Sens du service public, d'écoute et de disponibilité
- Capacité à rendre compte et à assurer un reporting de vos actions
- Maîtrise de soi et sens du dialogue
- Aptitude à gérer les situations conflictuelles et les publics difficiles et/ou agressifs
- Prise d'initiative dans l'exercice de vos missions.

Informations complémentaires

Rejoignez notre collectivité !

Plus d'informations sur le recrutement à la Métropole Aix-Marseille-Provence

Des conditions de travail attractives :

- Titres restaurant d'une valeur faciale de 10,50€ (après un mois de carence)
- Télétravail possible selon les missions
- Participation à la mutuelle et/ou la prévoyance labellisées / aux frais de transports / au Pass métropolitain
- Accès aux prestations délivrées par M+ : la Régie Métropolitaine d'action sociale

Collectivité conventionnée par le FIPHFP (Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique)

Une prise de contact ou l'envoi de vos CV et lettre de motivation par mail ne vaut pas candidature.